

# Condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di 3 Persone Fisiche

## SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

### ARTICOLO 1 - Condizioni generali di contratto

1.1 - Le condizioni generali di contratto (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto") regolano il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") ed il Cliente, in ordine alla fornitura dei servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: i "Servizi"), così come meglio individuati nel successivo art. 2.

1.2 - Le parti convengono e si danno reciprocamente atto: (a) che gli allegati, e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto; (b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi, è necessario accettare preventivamente il relativo regolamento di servizio, che costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

### ARTICOLO 2 - Definizioni

2.1 - Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:

**a) Carta dei Servizi:** la Carta dei Servizi adottata da "3" in conformità alla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, al d.p.r. n. 318/1997 ed alla Licenza di cui al successivo art. 6.1.

**b) Carta USIM o USIM - (User Service Identity Module):** l'applicazione residente sulla carta UICC, utilizzata esclusivamente in combinazione con il Terminale, per accedere ai Servizi con le apposite misure di sicurezza previste dagli standard UMTS e GSM.

**c) Cliente:** a) la persona fisica che, quale controparte di "3" nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, agisce per scopi non riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta; b) la persona fisica che, quale controparte di "3" nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, agisce per scopi riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

**d) Codici Personali:**

(I) PIN (Personal Identity Number) - codice numerico associato alla Carta USIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa;

(II) PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla Carta USIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errore inserimento per tre volte consecutive del codice PIN;

(III) Username - identificativo alfanumerico univoco che consente al Cliente l'accesso ai Servizi protetti da autenticazione;

(IV) Password - codice alfanumerico che, in associazione allo Username, consente al Cliente l'accesso ai Servizi protetti da autenticazione.

**e) Piani Tariffari:** le condizioni economiche relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto.

**f) Credito Residuo:** credito che residua, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di telecomunicazione prepagati.

**g) Donating:** operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente.

**h) ENUM (Telephone Numbering Mapping):** sistema che prevede l'associazione del numero telefonico ad un indirizzo di posta elettronica o ad un sito internet, consentendo a coloro che lo richiedono, di essere raggiungibili tramite proprio numero di telefono, ad un indirizzo e-mail o di un proprio sito.

**i) Informativa:** le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "3", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.

**j) Proposta del Cliente:** la proposta contrattuale del Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima, avente ad oggetto l'attivazione di Servizi postpagati dal Cliente.

**k) Proposta di "3":** la proposta contrattuale di "3" al Cliente, avente ad oggetto l'offerta di attivazione di Servizi prepagati dal Cliente.

**l) Recipient:** operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero del Cliente da altro operatore di telecomunicazioni.

**m) Roaming:** la possibilità per il Cliente di fruire di parte dei Servizi anche in aree non coperte dalla rete di "3", in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori GSM e/o PCS e/o UMTS nazionali ed internazionali.

**n) Servizi:** servizi di comunicazione, prepagati o postpagati, forniti da "3" mediante lo standard UMTS e/o in Roaming. Si distinguono in:

(I) Servizi Base: servizi di telecomunicazione che consentono la comunicazione tra utenti utilizzando protocolli standard; appartengono a questa categoria il servizio voce, la chiamata di emergenza, i brevi messaggi di testo (SMS), il servizio fax e la videochiamata;

(II) Servizi di Trasporto: servizi di telecomunicazione che consentono di utilizzare servizi dati a commutazione di circuito e servizi dati a commutazione di pacchetto; appartiene a questa categoria il multimedia messaging service (MMS);

(III) Servizi Supplementari: servizi che integrano i Servizi Base o i Servizi di Trasporto. I Servizi Supplementari sono disponibili unicamente ai Servizi Base o ai Servizi di Trasporto, a seconda della tipologia. Qualsiasi Servizio Supplementare può essere associato a più Servizi Base. Appartengono alla categoria dei Servizi Supplementari, a titolo esemplificativo: l'identificativo di chiamata, la restrizione dell'identificativo di chiamata, il servizio di chiamata in attesa, l'avviso di chiamata, i trasferimenti di chiamata su mancata risposta, Cliente non raggiungibile, occupato e incondizionato, restrizione delle chiamate entranti od uscenti. L'elenco dei principali Servizi Supplementari è disponibile sul sito web [www.tre.it](http://www.tre.it) e presso i punti vendita di "3" autorizzati.

**o) Terminale o Videofonino®:** l'apparecchiatura telefonica di tipo dualmode, omologata e compatibile con gli standard tecnici UMTS e GSM adottati da "3", utilizzabile dal Cliente solo in abbinamento con la Carta USIM di "3" per poter fruire dei Servizi.

2.2 - Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti indicati nel successivo art. 4, comma 4.1, lett. (a).

### ARTICOLO 3 - Conclusione del contratto e diritto di recesso ai sensi del d. lgs. n. 50/1992 e del d. lgs. n. 185/1999

3.1 - I contratti aventi ad oggetto i Servizi si concludono nei seguenti modi: (i) in conformità con la Proposta del Cliente, nel momento in cui questi ha conoscenza dell'accettazione di "3" ovvero quest'ultima attiva i Servizi richiesti; (ii) in conformità con la Proposta di "3", nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente, ovvero nel momento in cui quest'ultimo apre la confezione contenente la Carta USIM prepagata. Il Cliente, con riferimento alle ipotesi in cui inoltra la propria Proposta ovvero comunica la propria accettazione per via telematica, mediante tecniche di comunicazione diverse dalla posta elettronica o da comunicazioni individuali equivalenti, acconsente a ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, nei tempi e con le modalità richieste dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica a tal fine utilizzata da "3".

3.2 - Qualora il contratto sia stato stipulato (a) tra presenti ma fuori dai locali commerciali di "3" o dei suoi distributori, secondo quanto previsto dal d.lgs. n. 50/1992, ovvero (b) a distanza, così come intesa dal d. lgs. n. 185/1999, il Cliente, ad eccezione dei casi in cui abbia espressamente acconsentito all'immediata attivazione dei Servizi, ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni decorrente dal giorno di conclusione del contratto, ovvero, se successivo, dal giorno di ricevimento della comunicazione di cui al successivo comma 4 del presente articolo; ovvero ancora, in mancanza della predetta comunicazione, entro il termine di 3 (tre) mesi dal giorno della conclusione del contratto. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, da parte del Cliente, entro i predetti termini, di lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante telex o telegramma, indirizzata a "3", confermato dal Cliente entro 48 ore con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in conformità con le previsioni di cui all'art. 5, comma 4, d.lgs. n. 185/1999.

3.3 - In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà restituire la Carta USIM a "3", mediante raccomandata a.r. indirizzata a "3", Ufficio Assistenza Clienti, Via Leonardo da Vinci n. 1, Trezzano sul Naviglio (MI), entro 10 (dieci) giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Nessun ulteriore costo o spesa sarà dovuto dal Cliente. In caso di valido ed efficace esercizio del diritto di recesso, "3" rimborserà al Cliente le somme eventualmente versate, in conformità alle norme di legge, mediante assegno bancario di trattenuta o bonifico bancario.

3.4 - Il Cliente, con riferimento alle ipotesi di cui al precedente comma 3.2, acconsente a ricevere anche al proprio indirizzo di posta elettronica o, comunque, mediante comunicazioni idonee ad essere memorizzate dal Terminale, all'atto dell'attivazione dei Servizi da parte di "3", la comunicazione di conferma prevista dall'art. 4 del d.lgs. n. 185/1999.

3.5 - Per l'adesione ad ulteriori Servizi, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.

### ARTICOLO 3 BIS - Rifiuto della Proposta del Cliente

3.1 bis - "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta del Cliente qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

- risulti civilmente incapace;

- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di "3";

- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 13.4;

- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;

- sia assoggettato a procedure concorsuali.

- non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" sulla base di analisi effettuate da società esterne secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

3.2 bis - "3" può subordinare l'accettazione della Proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con "3", l'accettazione della Proposta del Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente.

### Articolo 4 - Oggetto del contratto

4.1 - Con la conclusione del contratto: (a) "3" si impegna a fornire al Cliente i Servizi Base, i Servizi di Trasporto e i Servizi Supplementari di cui al precedente art.2 indicati nella Proposta del Cliente ovvero accettati dal Cliente ovvero ancora richiesti successivamente da quest'ultimo, in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente e nelle successive richieste di Servizi, nelle Condizioni Generali di Contratto, nei Piani Tariffari relativi a ciascun Servizio, nella Carta dei Servizi e nei regolamenti di servizio; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti nei successivi art. 13, 14 e 15, dai Piani Tariffari e dai regolamenti di servizio e, comunque, ad utilizzare i Servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

4.2 - "3" fornisce i Servizi, secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalla propria rete, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori esteri GSM e/o PCS e/o UMTS con i quali abbia concluso accordi di Roaming Internazionale, nei limiti della loro operatività, nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative, vigenti in materia. "3" non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività delle reti degli operatori esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia. "3" rende conoscibili al Cliente, sul proprio sito web [www.tre.it](http://www.tre.it)

e/o attraverso comunicazioni individuali, le aree coperte dalla propria rete o da quella di altri operatori nazionali con cui intercorrono accordi di Roaming e la lista degli operatori dei Paesi con i quali intercorrono accordi di Roaming Internazionale.

### Articolo 5 - Durata

5.1 - In caso di Servizi postpagati, la durata del contratto è di un anno dalla sua conclusione.

5.2 - Il contratto di cui al comma precedente si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero altro mezzo indicato da "3", almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Il suddetto termine di preavviso non si applica in caso di disdetta connessa ad una richiesta di portabilità del numero per la quale valgono le disposizioni di cui al successivo art. 8.

5.3 - Le parti potranno inviare la predetta comunicazione di disdetta, anche relativamente ad un solo Servizio, qualora ne sia prevista la fatturazione ed il pagamento in modo disgiunto dagli altri.

5.4 - In caso di Servizi prepagati, "3" fornirà al Cliente i predetti Servizi per un periodo di 12 mesi decorrenti dal giorno di attivazione della Carta USIM o dall'ultima operazione di pagamento ("ricarica"), più un ulteriore mese durante il quale la Carta USIM sarà abilitata soltanto alla ricezione di servizi gratuiti. Trascorso detto periodo, "3" disattiverà la Carta USIM e non rimborserà il Credito Residuo. L'eventuale credito residuo potrà essere trasferito su altro prodotto "3".

5.5 - La durata dei rapporti relativi agli ulteriori Servizi ai quali il Cliente aderisce successivamente alla conclusione del contratto è regolata dal successivo art. 23.

### Articolo 6 - Dichiarazioni ed impegni delle parti

6.1 - "3" dichiara di essere in possesso di Licenza individuale per l'installazione e l'esercizio di sistemi di comunicazioni mobili di terza generazione (UMTS - IMT 2000), rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, e di avere ottenuto tutte le ulteriori licenze ed autorizzazioni amministrative necessarie per la prestazione dei Servizi.

6.2 - "3" presterà i Servizi nel rispetto della Licenza di cui al comma precedente e della Carta dei Servizi e, relativamente al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto indicato nell'Informativa.

6.3 - "3" dichiara, e il Cliente ne prende atto, che "3" è un marchio registrato di Hutchison Whampoa Limited e che tutti i diritti legati a tale marchio sono riservati.

6.4 - Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti a "3" e riconosce a "3" il diritto di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio nel rispetto della normativa vigente.

6.5 - Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri Codici Personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare i Servizi; (b) a conservare la propria Carta USIM con la massima diligenza e riservatezza e, limitatamente alla Carta USIM per Servizi postpagati, a non consentirne l'utilizzo, neanche temporaneamente, da parte di terzi; (c) a non manomettere, né alterare, in alcun modo, la Carta USIM.

## SEZIONE II - I SERVIZI

### Articolo 7 - Attivazione dei Servizi, Carta USIM, numero telefonico ed indirizzi elettronici

7.1 - Per l'attivazione dei Servizi, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi. I Servizi sono disponibili nelle aree di copertura diretta e in Roaming solo con Terminali come meglio definiti all'art.2.1. Con terminali GSM o UMTS che non siano di tipo dualmode i Servizi non sono garantiti. I servizi forniti da "3" con lo standard UMTS di "3" in condizioni di roaming GSM, non sono usufruibili.

7.2 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso.

7.3 - Per l'attivazione dei Servizi, "3" assegna e comunica al Cliente un numero telefonico nonché uno o più indirizzi di posta elettronica o altri indirizzi elettronici e consegna in uso al Cliente una Carta USIM, nonché, in modo riservato, i relativi Codici Personali, in conformità agli standard tecnici di "3". I predetti indirizzi possono essere utilizzati dal Cliente soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi.

7.4 - L'attivazione dei Servizi dovrà avvenire nel rispetto delle modalità indicate da "3".

7.5 - "3" si riserva la facoltà di sostituire gratuitamente, in ogni momento, la Carta USIM, assicurando, in ogni caso, la continuità dei Servizi e la conservazione dei diritti del Cliente. Nei predetti casi, il Cliente si impegna, su semplice richiesta di "3", a restituire la/le Carte USIM indicate da quest'ultima.

7.6 - Le Carte USIM consegnate rimarranno di proprietà di "3" e dovranno essere riconsegnate dal Cliente in caso di cessazione del contratto, ad eccezione delle Carte USIM per Servizi prepagati che sono, invece, di proprietà del Cliente.

7.7 - Per l'attivazione di ulteriori Servizi, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.

### ARTICOLO 8 - Portabilità del numero

8.1 - Qualora il Cliente chieda, ove possibile, contestualmente alla formulazione della Proposta del Cliente ovvero all'accettazione della Proposta "3", di poter mantenere, nell'ambito dei Servizi, il numero di Telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, l'attivazione del Servizio di portabilità del numero sarà, comunque, subordinata al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali e dovrà avvenire in conformità alle previsioni del relativo regolamento di servizio. A seguito del perfezionamento del contratto, sarà cura di "3", in qualità di Recipient, procedere all'espletamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del predetto servizio di portabilità del numero.

8.2 - Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo o di altro diritto di credito pecuniario, inerente il servizio di telefonia mobile e non avente carattere strettamente personale nei confronti dell'operatore Donating, a seguito della richiesta del servizio di portabilità del numero, può cedere tale credito a "3" in qualità di Recipient, in conformità agli accordi interoperatori ai quali "3" abbia aderito e a condizione di reciprocità. L'efficacia della cessione è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating in conformità alle previsioni dell'art. 1264 c.c. e, comunque, a quanto eventualmente previsto a tal riguardo negli accordi

interoperatore di cui al presente comma e a condizione di reciprocità.

**8.3 -** Qualora non sia possibile, nel rapporto con "3" mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con altro operatore, il contratto con "3" continuerà a produrre i propri effetti e quest'ultima, dandone comunicazione scritta al Cliente, confermerà o assegnerà a quest'ultimo il numero di telefono di cui all'art. 7.3 fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto entro 7 (sette) giorni dal ricevimento di tale comunicazione.

**8.4 -** Nel caso di servizi prepagati, la portabilità del numero può essere richiesta a seguito di autocertificazione del richiedente che attesti il legittimo possesso della carta SIM.

## ARTICOLO 9 - Sostituzione dei numeri telefonici e degli indirizzi elettronici

**9.1 -** "3" si riserva la facoltà di sostituire gli indirizzi elettronici assegnati al Cliente, comunicando i nuovi identificativi con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, salvi i casi di forza maggiore di cui al successivo art. 18.5.

**9.2 -** Il Cliente ha il diritto di ottenere la sostituzione del proprio numero telefonico, purché ciò sia tecnicamente possibile all'atto della richiesta, dietro il pagamento del corrispettivo eventualmente previsto dai Piani Tariffari vigenti all'atto della richiesta stessa.

**9.3 -** Qualora il Cliente richieda, in corso di rapporto, la sostituzione del proprio numero telefonico con quello di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, il cambio di numero è, comunque, subordinato al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali previsti nel regolamento di servizio di portabilità del numero. Qualora non sia possibile, per il Cliente, procedere a tale sostituzione, resterà valido il numero precedentemente assegnato da "3". Qualora si proceda, invece, alla sostituzione, il Cliente accetta e prende atto che si potranno verificare, per ragioni tecniche, discontinuità nella prestazione dei Servizi. In caso di richiesta di portabilità del numero, per quanto non espressamente previsto dalle precedenti previsioni, trovano applicazione, anche con riferimento all'eventuale cessione del credito, le disposizioni di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

## Articolo 10 - Elenchi abbonati

**10.1 -** Il Cliente ha diritto, gratuitamente, senza discriminazioni, con il suo consenso, di far inserire i propri dati personali negli elenchi telefonici disponibili al pubblico ed aggiornati periodicamente, su supporto cartaceo o elettronico, in conformità alla normativa vigente in materia ed alle delibere e provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, del Garante per la Protezione dei Dati Personali e delle altre Autorità competenti nonché in conformità agli eventuali accordi interoperatori in materia di portabilità del numero. A richiesta del Cliente, "3" provvederà inoltre alla raccolta dei dati aggiuntivi necessari a rendere possibile l'offerta dell'ENUM, non appena tecnicamente possibile.

**10.2 -** Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso, ai sensi del precedente comma 10.1, può esercitare nei confronti di "3", i diritti previsti dalla vigente normativa in materia e dalle delibere e provvedimenti di cui al predetto comma.

**10.3 -** "3" è l'esclusiva titolare del trattamento dei dati personali del Cliente ed è responsabile dell'esattezza, della veridicità, dell'integrità, della conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere e provvedimenti di cui al precedente comma 10.1.

## Articolo 11 - Modalità di prestazione dei Servizi

**11.1 -** "3" si impegna a fornire con continuità e regolarità i Servizi, in conformità ai precedenti artt. 4 e 6 e, in particolare, alle caratteristiche riportate nei relativi regolamenti di servizio.

**11.2 -** I Servizi possono essere utilizzati dal Cliente 24 ore su 24, senza limiti di tempo, salvi i casi di sospensione di cui al successivo art.18 e, comunque, quanto diversamente previsto nella Proposta del Cliente o nei singoli regolamenti di servizio.

**11.3 -** Il Cliente prende atto ed accetta che l'accesso ad alcuni Servizi è consentito esclusivamente mediante Codice PIN, PUK e/o una o più Password, in conformità con le caratteristiche tecniche del Servizio, indicate nel relativo regolamento di servizio. Il Cliente può cambiare la propria Password ed il proprio PIN, in conformità con le procedure tecniche predisposte da "3".

**11.4 -** Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, l'esistenza di archivi elettronici tenuti da "3", in ottemperanza di obblighi di legge e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, che consentono di individuare costantemente la provenienza, la misura e le modalità di utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente stesso, in conformità con le procedure tecniche predisposte da "3", al solo fine di dare esecuzione al contratto. Il contenuto degli archivi elettronici ha il carattere della più assoluta riservatezza e sarà conosciuto, oltre che dalle Autorità competenti che ne faranno richiesta, soltanto dai responsabili del relativo trattamento e dai loro incaricati.

**11.5 -** Il Cliente prende atto ed accetta, infine, (i) che i Servizi possano essere strutturati esclusivamente per singoli accessi, in conformità con le caratteristiche tecniche del Servizio indicate nel relativo regolamento di servizio; (ii) che il Terminale attraverso il quale accede al Servizio non possa avere in nessun caso funzioni di raccolta di più utenti con utilizzo da parte loro del Servizio stesso; (iii) che gran parte dei Servizi che consentono la comunicazione tra più utenti possono essere utilizzati solo nel caso in cui questi siano utenti di servizi di comunicazione mobile di terza generazione.

**11.6 -** Le parti, con riferimento al Servizio Base e al Servizio di Trasporto, convengono che le informazioni ed i contenuti si considereranno regolarmente ricevuti dal Cliente con la memorizzazione, anche temporanea, degli stessi sul Terminale, secondo quanto registrato dai relativi sistemi informativi.

## Articolo 12 - Modalità di fruizione dei Servizi

**12.1 -** Il Cliente si impegna ad accedere ai Servizi senza disattivare eventuali Codici Personali, ad eccezione del codice PIN, e si fa carico della corretta configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", ferma restando la facoltà di usufruire del servizio di assistenza di "3".

**12.2 -** Il Cliente si impegna, altresì, ad utilizzare e far utilizzare i Servizi nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente ovvero nella Proposta di "3" e nelle successive richieste di attivazione Servizi, nelle Condizioni Generali di Contratto, nella Carta dei Servizi e nei regolamenti di servizio, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia. In particolare, si impegna a non manomettere, alterare o intervenire sui sistemi e sulle reti utilizzati da "3" nonché sulla Carta USIM ed a fare in modo che tali operazioni non siano effettuate da terzi.

**12.3 -** Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi per scopo di lucro, anche indiretto. Salvo diversa previsione, i Servizi sono usufruibili esclusivamente a titolo personale e privato. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare o far utilizzare i Servizi in modo da: a) violare o tentare di violare, direttamente o indirettamente, leggi, regolamenti od usi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato o ente internazionale o sovranazionale; b) ledere o tentare di ledere interessi, aspettative o diritti di terzi. In via esemplificativa, il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare il Servizio in modo da e/o al fine di: a) arrecare turbative ad altri Clienti ai Servizi e agli utenti delle reti in generale; b) inviare messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni indesiderate, di disturbo o comunque non richieste, né autorizzate; c) immettere in rete, divulgare, comunicare o inviare: c.1) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata; c.2) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti inesatti, falsi o ingannevoli; c.3) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Cliente stesso; d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate o ricevute tramite i Servizi, non riguardino il Cliente, senza averne ottenuto previamente il consenso da parte dell'interessato e, comunque, nei casi di cui all'art. 2.1 lett. c), per scopi diversi da quelli ivi indicati.

**12.4 -** Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare le norme di utilizzo sicuro dei Servizi, rese disponibili e periodicamente aggiornate sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

**12.5 -** Il Cliente si impegna: (i) ad informare gli utenti, così come definiti all'art. 4 comma 2, lett. G d. lgs. n. 196/2003, laddove vi sia la possibilità che i contenuti delle conversazioni, delle informazioni, dei messaggi, dei dati, dei materiali o di altre comunicazioni siano appresi da altri, a causa del tipo di Terminale utilizzato o del collegamento realizzato; (ii) ad informare l'utente con cui comunica, laddove siano utilizzati dispositivi che consentono ad altri soggetti di ascoltare la conversazione o, comunque, di apprendere i contenuti della comunicazione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente è in ogni caso consapevole della circostanza che i Terminali e, in generale, le apparecchiature hardware utilizzate per usufruire dei Servizi sono in grado di conservare e consentono il riutilizzo dei contenuti elaborati, inviati e ricevuti.

**12.6 -** Fermi restando i diritti di "3" di cui ai successivi articoli del contratto nonché gli impegni del Cliente di cui al precedente comma 12.3, quest'ultima società, salvo diversa specifica previsione relativa a singoli Servizi, non ha alcun obbligo di ricercare fatti o circostanze che indichino lo svolgimento di attività illecite nella fruizione dei Servizi, non svolge alcuna funzione di vigilanza, sorveglianza o controllo e, comunque, non risponde delle modalità di utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o di terzi ed in particolare: (i) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi stessi dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi; (ii) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni che siano stati elaborati o, comunque, forniti da soggetti diversi da "3" e che (a) siano utilizzati dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, attraverso i Servizi ovvero (b) siano memorizzati da "3", per volontà del Cliente o dei terzi, senza che la stessa "3" sia effettivamente a conoscenza di fatti o circostanze che ne rendano manifesta la loro illiceità; (iii) dei Servizi, degli atti, dei documenti, delle operazioni che il Cliente o terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, effettuino, trasmettano o ricevano, utilizzando i Servizi; (iv)

dell'utilizzo che l'utente destinatario delle comunicazioni del Cliente faccia dei contenuti ricevuti da quest'ultimo, in violazione di quanto stabilito al precedente comma 12.3.

**12.7 -** Per i Servizi nei quali "3" dia origine alla trasmissione di informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti ovvero il selettore o modifichi, ovvero ancora, selezioni il Cliente come destinatario degli stessi, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge e le previsioni dei singoli regolamenti di servizio.

**12.8 -** Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" informi le autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza: (a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi; (b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o comunque, inerenti l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o di un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al successivo articolo 17.1, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità; (ii) che "3" fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, dalle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità.

**12.9 -** Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente - sollevando "3" da ogni eventuale responsabilità - prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa "3", nell'ambito della prestazione dei Servizi, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi; (b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi; (ii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo autorizzato o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi (caching), impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 15, d.lgs. n. 70/2003; (iii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi (hosting), su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni.

**12.10 -** Il Cliente si impegna sin d'ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile perché "3" possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti comma 12.8 e 12.9.

## Articolo 13 - Corrispettivi e garanzie

**13.1 -** I corrispettivi dei Servizi richiesti sono indicati nei relativi Piani Tariffari.

**13.2 -** In ogni caso, sono a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente.

**13.3 -** Salvo diversa previsione, sono gratuite le comunicazioni effettuate in Italia e dirette a servizi di emergenza ed agli altri servizi pubblici di sicurezza nonché le comunicazioni al servizio di assistenza di "3".

**13.4 -** Le garanzie eventualmente richieste sono indicate nei Piani Tariffari. Tuttavia in caso di irregolarità o/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite di traffico massimo consentito, "3" avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato. All'atto della risoluzione o cessazione del contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a "3", ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, "3" provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, "3" potrà rivalersi sulle suddette somme.

## Articolo 14 - Roaming

**14.1 -** I corrispettivi dovuti dal Cliente non subiranno variazioni per le comunicazioni effettuate o ricevute dal Cliente in Roaming nazionale.

**14.2 -** Per le comunicazioni effettuate dal Cliente in Roaming internazionale, i corrispettivi dovuti dal Cliente saranno determinati sulla base ed in conformità del Piano Tariffario prescelto.

**14.3 -** Per le comunicazioni ricevute in Roaming Internazionale, il Cliente sarà tenuto a versare il corrispettivo indicato dai Piani Tariffari.

**14.4 -** Il servizio di Roaming Internazionale sarà offerto tramite accordi bilaterali e con operatori subordinatamente alla conclusione di accordi con service providers che ne consentano l'effettiva disponibilità. Le diverse modalità tecniche di fornitura del servizio di Roaming Internazionale non saranno influenti rispetto al piano tariffario.

**14.5 -** Sono fatte salve, in ogni caso, le diverse pattinzioni contenute nei singoli regolamenti di servizio e nei relativi Piani Tariffari.

## Articolo 15 - Fatturazione e modalità di pagamento

**15.1 -** Il pagamento dei Servizi avviene con le modalità indicate dal Cliente all'atto del perfezionamento del contratto, nell'ambito delle possibilità offerte da "3" ed in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio.

**15.2 -** "3" mette a disposizione del Cliente ogni misura idonea affinché i Servizi richiesti e le chiamate effettuate dal Terminale possano essere pagati con modalità alternative alla fatturazione, anche anonime, quali le carte di pagamento o prepagate. Le modalità di pagamento disponibili sono comunicate al Cliente all'atto del perfezionamento del contratto. Al momento della sottoscrizione della Proposta del Cliente, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto, ovvero in caso di relativo utilizzo, "3" si riserva il diritto di richiedere al Cliente un importo improduttivo di interessi a titolo di anticipo sui Servizi, pari circa alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da "3" al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante assegno di trattenza che verrà inviato, a cura e spese di "3", al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di "3" di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l'importo pagato a titolo di anticipo sulle chiamate, con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni.

**15.3 -** Il Cliente ha la facoltà di modificare, durante la vigenza del rapporto, le modalità di pagamento dei Servizi, nell'ambito delle possibilità offerte da "3" all'atto della richiesta di modifica.

**15.4 -** In caso di Servizi postpagati, il Cliente riceverà, in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio, una fattura contenente i dati di spesa aggregati.

**15.5 -** I dettagli di utilizzo dei Servizi relativi, in particolare, alla data e all'ora di inizio della conversazione o della comunicazione, al numero o all'indirizzo selezionato, al tipo, alla località, alla durata e al numero di scatti tariffari addebitati per ciascuna conversazione o comunicazione, saranno forniti solo ed esclusivamente nel caso di esplicita richiesta del Cliente e senza aggravio di spesa. In ogni caso, nella documentazione fornita al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

**15.6 -** Laddove tecnicamente possibile, "3" renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi, sia postpagati che prepagati, su apposite pagine web, accessibili via Terminale e/o personal computer solo previa autenticazione del Cliente.

**15.7 -** In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 e 124 del d. lgs. n. 196/2003, così come meglio specificato nell'Informativa e nei regolamenti di servizio.

**15.8 -** Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari. Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore di quest'ultimo verso "3".

**15.9 -** Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l'importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell'importo indicato in fattura non preclude a "3" l'attivazione dei rimedi di cui al successivo art.18.7. Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi a "3" anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dal successivo art. 18.

**15.10 -** In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del saggio di interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 7 (sette) punti percentuali dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.

## Articolo 16 - Responsabilità di "3"

**16.1 -** Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi, inviando apposito reclamo a "3", in conformità al successivo art. 25.

**16.2 -** Il Cliente prende atto del fatto che "3" non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e utili e/o avvio commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi.

**16.3 -** Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che "3" non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell'interruzione dei Servizi dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi.

## Articolo 17 - Responsabilità del Cliente

**17.1** - Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o di terzi - autorizzati o no dal Cliente stesso - ed a quest'ultimo imputabile in virtù dei Codici PIN, PUK, delle eventuali Password e degli archivi elettronici di cui al precedente art. 11.

**17.2** - Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne "3" da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa "3", da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o di terzi - autorizzati o no dal Cliente stesso - ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al precedente comma ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto dall'art. 12.10.

**17.3** - In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali, della Carta USIM, il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono, fax o posta elettronica, al Servizio Assistenza di "3", indicando i propri dati identificativi, e, se possibile, cambiare la propria Password ed inviare allo stesso, mediante lettera raccomandata a.r., entro 7 (sette) giorni dal furto, copia della relativa denuncia alle competenti autorità; in tal caso, ad eccezione di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali, fermi restando (i) la responsabilità del Cliente ai sensi del precedente comma 17.1, per il periodo antecedente alla predetta comunicazione, (ii) l'obbligo di manleva di cui al precedente art. 17.2, con riferimento anche al periodo successivo e (iii) i diritti di "3" di cui alle successive previsioni delle Condizioni Generali di Contratto: (a) non saranno dovuti a "3" i corrispettivi relativi alla fruizione dei Servizi successiva alla ricezione della richiamata comunicazione; (b) "3" avrà la facoltà di sospendere immediatamente i Servizi; (c) il Cliente potrà richiedere una nuova Carta USIM, in sostituzione di quella precedente, mantenendo lo stesso numero telefonico.

**17.4** - Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a "3" ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da "3" all'ultima residenza/domicilio reso noto dal Cliente si reputano da questi conosciute.

**17.5** - È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della Carta USIM nonché l'utilizzo della stessa per scopi fraudolenti. Salvo quanto previsto all'art. 17.3, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio a fini e/o con modalità illecite.

## Articolo 18 - Sospensione dei Servizi

**18.1** - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi per procedere ad interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti dalla stessa "3" utilizzati, inviando apposita comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 12 (dodici) ore. Il servizio di Roaming Internazionale potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre, per ragioni non imputabili a "3". In questo caso, "3" ne darà comunicazione al Cliente.

**18.2** - "3" si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, inviando apposita comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 2 (due) giorni.

**18.3** - "3" si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi, con un preavviso di almeno 12 (dodici) ore o, nelle ipotesi di cui agli artt. 12.8, 12.9 e 12.10, anche senza preavviso, anche senza preavviso, in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli artt. 6.3, 6.4, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 19.1, delle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo del Servizio da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente; "3" si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzati da "3" nonché sulla Carta USIM, da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da "3" stessa, nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

**18.4** - "3" potrà, inoltre, sospendere, in tutto o in parte, i Servizi qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che "3" stessa ritenga anomali rispetto al traffico progressivo. "3", in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell'anomalia riscontrata e riattivare i Servizi sospesi successivamente all'intervenuto pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da "3" o all'intervento illecito da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da "3".

**18.5** - I Servizi potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di "3" o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.

**18.6** - "3" si impegna a riattivare prontamente il Servizio qualora abbia riscontrato la cessazione delle predette ragioni di sospensione, fermi restando i diritti della stessa "3" di cui agli artt. 17 e 20 delle Condizioni Generali di Contratto.

**18.7** - In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi entro 10 (dieci) giorni dalla data indicata in fattura ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall'art. 1461 c.c. e comunque nel caso in cui il Cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di "3" anche dovute alla fruizione di altri Servizi, "3" potrà sospendere i Servizi stessi, previo invio al Cliente, di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni. Laddove il Cliente, entro quest'ultimo termine, paghi il corrispettivo dovuto e fornisca a "3" adeguata prova dell'intervenuto pagamento, quest'ultima non potrà sospendere i Servizi. Intervenuta la sospensione, "3" riattiverà i Servizi entro le 24 ore successive all'accertamento dell'avervenuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente.

**18.8** - L'attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 25 non impedisce a "3" l'esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 25.9 e, comunque, ad esito dei predetti procedimenti, troveranno applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere ed i provvedimenti delle Autorità competenti.

**18.9** - Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi, "3" potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo Servizio interessato dall'inadempimento.

**18.10** - In tutti i casi di sospensione dei Servizi, "3" non avrà alcun obbligo od onere di rendicontazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

## Articolo 19 - Titolarità del contratto

**19.1** - Salvo quanto stabilito nei commi successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da "3", il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi né i diritti e/o le facoltà dagli stessi derivanti.

**19.2** - Nell'ipotesi di Servizi prepagati, la titolarità della Carta USIM ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da "3" e resi previamente noti nei regolamenti di servizio e sul sito web della stessa "3".

**19.3** - Nelle ipotesi di Servizi prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria Carta USIM ed i relativi Servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a "3" con le modalità previste e rese previamente note da "3" anche sul sito web della stessa "3". In tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della Carta USIM e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con "3" restano in capo al Cliente.

## Articolo 20 - Risoluzione del contratto

**20.1** - In caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti artt. 6.3, 6.4, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo del Servizio da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente; "3" si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzati da "3" nonché sulla Carta USIM, da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da "3" stessa, nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

**20.2** - In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi stessi, "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

**20.3** - Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da "3", quest'ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assunta a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

**20.4** - Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi, "3" potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo Servizio interessato dall'inadempimento, purché tecnicamente possibile.

## Articolo 21 - Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

**21.1** - Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o divenga civilmente incapace, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a "3", quest'ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente in conformità al successivo art. 24.

**21.2** - Nei casi di Servizi postpagati, fermo restando quanto previsto al precedente art. 3, le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

**21.3** - Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma anche per i soli Servizi relativi ad una o più Carte USIM di cui sia intestatario, qualora siano previste separatamente la fatturazione ed il pagamento del relativo corrispettivo.

**21.4** - In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, "3" avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

**21.5** - In caso di cessazione del contratto correlata ad una richiesta di portabilità del numero, restano impregiate le disposizioni legislative, amministrative e contrattuali, in tema di portabilità del numero.

## SEZIONE III - MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

### Articolo 22 - Modifiche dei Servizi

**22.1** - "3" si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza della Carta USIM o delle caratteristiche del Servizio, dandone comunicazione al Cliente ai sensi del successivo art. 24 ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

**22.2** - Qualora "3" proponga al Cliente modifiche ai Piani Tariffari che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3" mediante raccomandata a.r., entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

**22.3** - Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo art. 24 e saranno illustrate e rese note sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it), anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.

**22.4** - Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi. "3", laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

### Articolo 23 - Nuovi Servizi

**23.1** - Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti: (a) di aderire ad un nuovo Servizio, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento. Il relativo contratto si intenderà concluso; (b) di aderire ad un nuovo Servizio, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.

**23.2** - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, l'adesione ad un nuovo Servizio, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio richiesto.

**23.3** - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web o mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente. Il Cliente, con riferimento alle ipotesi in cui inoltri la propria accettazione ovvero comunichi la propria accettazione mediante tali tecniche di comunicazione, acconsente a ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, nei tempi e con le modalità richieste dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica a tal fine utilizzata da "3".

**23.4** - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si conclude un contratto relativo ad un nuovo Servizio, il Cliente acconsente comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio stesso, anche ai fini del d.lgs. n. 185/1999.

**23.5** - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, dove dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentire la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

**23.6** - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti artt. 5.2 e 5.3.

## SEZIONE IV - DISPOSIZIONI FINALI

### Articolo 24 - Comunicazioni

**24.1** - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: CP. 133 Roma Cinecittà, ovvero all'indirizzo [Servizioclienti@tre.it](mailto:Servizioclienti@tre.it); le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate al domicilio o all'indirizzo di posta elettronica espressamente indicati dal Cliente.

### Articolo 25 - Reclami e conciliazione

**25.1** - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'inosservanza di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso.

**25.2** - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3", fomira risposta motivata entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

**25.3** - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento dovranno essere inviati da parte del Cliente a "3", via e-mail, per telefono al numero 133, o mediante lettera raccomandata A/R, entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. "3" comunicherà al Cliente l'esito del reclamo, per iscritto, entro 45 (quarantacinque) giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. La bolletta telefonica costituisce fattura e sarà fatta pervenire al Cliente con almeno 15 (quindici) giorni in anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti. Il reclamo non sospende l'obbligo del Cliente di pagare, nei termini stabiliti in fattura, il corrispettivo oggetto di contestazione. L'applicazione dell'indennità di mora sarà sospesa fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo. Nelle ipotesi di particolare complessità dei reclami, "3" informerà il Cliente, entro il predetto termine di 90 (novanta) giorni, dei tempi necessari per la risposta. Ove non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione della chiusura negativa del reclamo.

**25.4** - Nel caso di cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

**25.5** - Per le controversie individuali con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato espletato il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della L. 249/1997 e della Delibera 182/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

**25.6** - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale.

---

Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza.

**25.7** - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di rivolgersi, ove istituito, ad un collegio di conciliazione composto da un rappresentante di "3", un rappresentante delle associazioni degli utenti e presieduto da un soggetto indipendente dalle parti, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso le Camere di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/310/CE.

**25.8** - Le spese inerenti alla procedura di conciliazione saranno sostenute da "3".

**25.9** - In caso di sospensione del servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al Dipartimento Garanzie e Contenzioso dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che ha predisposto il regolamento, l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.

**25.10** - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ai sensi del DPR 318/97, art. 18 comma 1, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

**25.11** - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. Per la definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni è previsto un termine di 90 (novanta) giorni, riducibile a 60 (sessanta) giorni, a cura del Direttore del Dipartimento in caso eccezionale e su richiesta motivata.

**25.12** - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

#### **ARTICOLO 26 - Legge applicabile e Foro competente**

**26.1** - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

**26.2** - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.

**25.7** - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di rivolgersi, ove istituito, ad un collegio di conciliazione composto da un rappresentante di "3", un rappresentante delle associazioni degli utenti e presieduto da un soggetto indipendente dalle parti. Le spese inerenti alla procedura di conciliazione saranno sostenute da "3".

**25.8** - In caso di sospensione del servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al Dipartimento Garanzie e Contenzioso dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che ha predisposto il regolamento, l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.

**25.9** - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ai sensi del DPR 318/97, art. 18 comma 1, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

**25.10** - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. Per la definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è previsto un termine di 90 (novanta) giorni, riducibile a 60 (sessanta) giorni, a cura del Direttore del Dipartimento in caso eccezionale e su richiesta motivata.

**25.11** - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

#### **ARTICOLO 26 - Legge applicabile e Foro competente**

**26.1** - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

**26.2** - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

# Regolamento di Servizio E-Mail di 3

Il servizio E-mail di 3 (di seguito: il "Servizio E-Mail") è reso da H3G S.p.A. (di seguito: "3") ad ogni Cliente dei servizi (di seguito: i "Servizi"), come definiti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), secondo le condizioni, i termini e le definizioni contenuti nel presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3") nonché, per quanto non espressamente previsto, nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e nelle Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito e presso i punti vendita "3" autorizzati. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3, trovano applicazione le definizioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 1. Oggetto del Servizio E-Mail

Il Servizio E-Mail è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica, i messaggi vocali ed è fax con modalità tra di loro correlate. Il Cliente può accedere al Servizio E-Mail dal proprio Terminale, da un Personal Computer o chiamando da qualsiasi telefono fisso o mobile il Servizio Centro Messaggi di "3" al numero 4333 (da fisso il numero è 3933934333) nel rispetto delle procedure tecniche di "3". A seguito dell'accesso dal proprio Terminale, oppure da un Personal Computer, il Cliente potrà, in particolare, creare e spedire messaggi, leggere e gestire i contenuti della propria casella di posta elettronica o delle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, a disposizione del Cliente. In caso di accesso tramite chiamata al Servizio Centro Messaggi di "3", il Cliente potrà unicamente ascoltare il contenuto dei messaggi di posta elettronica ricevuti.

1.2 - I costi del Servizio E-Mail sono indicati nel relativo Piano Tariffario applicabile.

## 2. Adesione al Servizio E-Mail - Modifiche - Comunicazioni

2.1 - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite da "3" e nel rispetto della normativa vigente.

2.2 - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail e del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente.

2.3 - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica. Le comunicazioni a "3" dovranno essere trasmesse all'indirizzo: [Servizioclienti@tre.it](mailto:Servizioclienti@tre.it).

## 3. Accesso al Servizio E-Mail

3.1 - Per accedere al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. L'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi, nel rispetto delle procedure definite da "3".

3.2 - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori.

3.3 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso, in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzionalità di invio e/o ricezione messaggi.

## 4. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail

4.1 - Al momento del primo accesso al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà scegliere il proprio indirizzo di posta elettronica, seguendo le indicazioni che saranno visualizzate sul Terminale o sul Personal Computer e/o rese disponibili nelle pagine di Help del Servizio stesso.

4.2 - Al momento del primo accesso, il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna USIM attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica che verrà confermato da "3". Una volta scelto l'indirizzo e-mail non potrà essere successivamente modificato dal Cliente e potrà essere utilizzato soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare pseudonimi che siano tali da associare, in modo univoco, il titolare di tale indirizzo a persone, enti o attività ad esso estranei e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi.

4.3 - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

4.4 - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, fermo restando quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica all'indirizzo [Servizioclienti@tre.it](mailto:Servizioclienti@tre.it). Il Cliente, inoltre, si obbliga a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza.

4.5 - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotterà, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

4.6 - "3" potrà strutturare il Servizio E-Mail in modo da consentire al Cliente di individuare il mittente e l'oggetto di un messaggio ed eventualmente cancellare quest'ultimo ed i suoi allegati senza dover "scaricare" sul proprio Terminale o Personal Computer il resto del contenuto del messaggio o degli allegati.

4.7 - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione.

4.8 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici.

4.9 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei

propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, a non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.).

4.10 - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 5 destinatari e prende inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del medesimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 3.

4.11 - Il Cliente prende atto del fatto che attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti e che, anche sulla base delle finalità per le quali è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumerne alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo.

4.12 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 5. Responsabilità del Cliente

Il Cliente, fermi restando gli obblighi e le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

## 6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio E-Mail per effettuare messaggi o comunicazioni che possano provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni ed informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, manlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa da chicchessia anche se successivamente alla scadenza del contratto.

## 7. Limitazione di responsabilità

7.1 - Il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono o li inviano; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.

7.2 - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prende atto e accetta che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, manomissioni o interventi sul Servizio E-Mail o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite il Servizio E-Mail.

## 8. Sospensione del Servizio E-Mail

8.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

## 9. Risoluzione e recesso

9.1 - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3.

9.2 - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

## 10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile

10.1 - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail.

10.2 - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 è regolato dalla legge italiana.

10.3 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dal presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3, oltre che dalle fonti richiamate in premessa, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connessi, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

# Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

H3G S.p.A. ("3") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"), "3" desidera fornirle alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali.

La politica di "3" riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito . Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

## 1 - Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi privati o pubblici nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

## 2 - Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque:

- A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;
- B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione amministrativa;
- C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, ivi compresi i servizi cd. di localizzazione;
- D) in caso di abbonamento, per il controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati;
- E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati;
- F) per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive relative a nuovi prodotti e servizi "3" e/o di società con le quali "3" abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e servizi, programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS e VideoMessaggi) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice.

## 3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati Incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

## 4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto;
- b) a società esterne per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza e controllo delle frodi, di tutela del credito e ad altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità, ossia verranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi private;
- c) a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;
- d) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del

trattamento cui sono preposti. "3" non potrà trasmettere i Suoi dati personali a terzi, salvo che ciò non sia necessario per l'utilizzo di un servizio oppure dovuto per legge ovvero da Lei autorizzato.

## 5 - Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited per le finalità descritte al punto 4, lett. a), c) e d).

## 6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. F) dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

## 7 - Misure di sicurezza

"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Decreto Legislativo n.196/03 e dal Disciplinary Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto D.Lgs. 196/03, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

## 8 - Diritti di cui all'art. 7 della Legge

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

## 9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è H3G S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n.1. Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è Business Security Rif. Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta.

Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad H3G S.p.A. c/o Business Security Rif. Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it).